



*2023*

Ein Blick zurück –  
ein Blick voraus

**BVK**

## Kennzahlen

### Technischer Deckungsgrad



# 102,9%

Ökonomischer Deckungsgrad 94,9% (Vorjahr: 96,2%)

### Performance



# 7,2%

### Cashflow



# 395 Mio. CHF

### Anlagevermögen



# 39,5 Mrd. CHF

### Vermögensverwaltungskosten



# 0,13%

Durchschnitt gemäss Marktanalyse PPCmetrics AG: 0,5%

### Aktivversicherte



# 97 497

2022: 93 456  
Veränderung: 4,3%

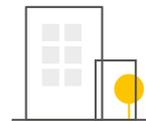
### Rentenbeziehende



# 41 499

2022: 40 375  
Veränderung: 2,8%

### Angeschlossene Arbeitgeber



# 438

### Verzinsung Sparguthaben



# 1,75%

Definitive Festlegung erfolgt nach Abnahme Geschäftsbericht April 2024

### Versichertenverwaltungskosten



# 105 CHF

Durchschnitt gemäss Marktanalyse PPCmetrics AG: 285 CHF

## Editorial



### Liebe Leserin, lieber Leser

Die BVK kann mit Stolz auf das vergangene Jahr zurückblicken. Dafür gibt es zwei Hauptgründe: Die positive Performance und die Neuerungen, die Mitte 2023 angekündigt und auf den 1. Januar eingeführt wurden.

Bei der aktuellen Wirtschaftslage ist einzig die Unsicherheit sicher. Lange war es unklar, wohin die Reise geht. Nun wissen wir es: Die Performance liegt bei erfreulichen 7,2 Prozent. Der technische Deckungsgrad steigt dadurch über

die 100-Prozent-Marke und liegt bei 102,9 Prozent. Ein Erfolg, den wir gerne ab Mitte 2024 mit einer höheren Verzinsung der Sparguthaben an Sie weitergeben. Zudem konnten die Kosten sowohl bei der Versicherten- als auch bei der Vermögensverwaltung nochmals deutlich gesenkt werden.

Bei den Neuerungen weckten vor allem die neuen Rentenmodelle Interesse. Diese bieten Möglichkeiten, die Rente so zu beziehen, dass sie den Lebensumständen am besten entspricht. Das ist innovativ und war in dieser Breite auf dem Markt noch nicht erhältlich. Bereits heute können wir sagen, dass das Interesse gross ist und die Wahlmöglichkeiten geschätzt werden.

**Die BVK ist innovativ und lebensnah!**

Lilo Lätzsch  
Präsidentin  
des Stiftungsrates

Bruno Zanella  
Vizepräsident  
des Stiftungsrates

Thomas R. Schönbacher  
Vorsitzender  
der Geschäftsleitung

## Kleine Bäche machen grosse Flüsse (1)

*Auch eine kleine Einzahlung bei der Pensionskasse lohnt sich*

Auf ein Sparkonto kann man einzahlen. Das gilt auch für das Sparkonto bei der Pensionskasse. Sie profitieren von guten Zinsen und mit dem Zinseszins langfristig von mehr Kapital.

In 35 Jahren verdoppelt sich eine Einlage bei einem Sparzins von zwei Prozent. Eine Einzahlung auf das Sparkonto der Pensionskasse lohnt sich also. Gut 7000-mal wurde von dieser Möglichkeit im vergangenen Jahr Gebrauch gemacht. Auffällig in der grafischen Darstellung unten ist, dass nur gerade 40 Prozent der Einzahlenden jünger als 55 Jahre sind und die Einkaufssumme meistens über 5000 Franken liegt.

**Auch Kleinbeträge bringen Ihnen viel**

Das sind grosse Beträge. Beträge, die wohl ein junger Mensch noch gar nicht aufzubrin-

gen vermag – oder lieber anderweitig einsetzt. Aber müssen es denn 5000 und mehr Franken sein, die man einzahlt? Nein. Es können auch kleinere Beträge sein, die sich bis zum Ende der Berufslaufbahn, wie eingangs erwähnt, aufsummieren. Oder wie der Volksmund eben so schön sagt: «Kleine Bäche machen grosse Flüsse.»

**Schnell erledigt**

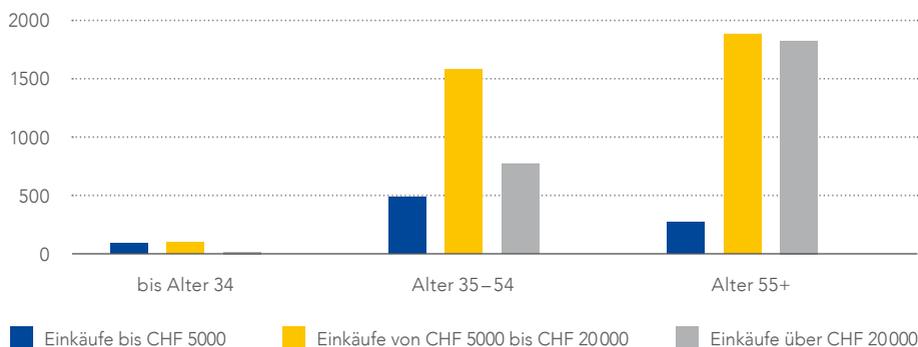
Übrigens: der einfachste Weg, eine Einzahlung – im Fachjargon Einkauf genannt – zu tätigen, ist im Versichertenportal myBVK. Von der Simulation mit Hochrechnung bis zum Einzahlungsschein kann der Prozess in wenigen Minuten abgewickelt werden.

**Noch heute Einfluss nehmen:**

→ [www.bvk.ch/mybvk](http://www.bvk.ch/mybvk)

### Einkäufe 2023

7027 Personen nahmen 2023 einen Einkauf vor



## Kleine Bäche machen grosse Flüsse (2)

*Mit einem «Dauerauftrag» sparen*

**Monatlich etwas mehr einzahlen und auf lange Sicht profitieren: Mit der Beitragsvariante ist das möglich.**

Wissen Sie, wie viel zwei Prozent Ihres versicherten Monatslohnes sind? Nehmen Sie Ihren Jahresbruttolohn und ziehen Sie davon 25725 Franken ab. Multiplizieren Sie diesen Betrag mit 0,02 und teilen Sie ihn anschließend durch zwölf.

Das ist der Betrag, den Sie monatlich zusätzlich durch einen direkten Lohnabzug in die Pensionskasse einzahlen können, wenn Sie die Beitragsvariante «Top» wählen. Diese steten kleinen Beträge summieren sich im Laufe des Berufslebens zu einem ansehnlichen Kapital. Oder eben: «Kleine Bäche machen grosse Flüsse.»

**Immer mehr sparen mit «Top»**

Letztes Jahr haben sich gut 2700 BVK-Versicherte neu für «Top» entschieden. Mit ihnen profitieren nun rund 17 Prozent aller BVK-Versicherten von diesem «Dauerauftrag». Übrigens können Sie neu zweimal im Jahr die Beitragsvariante anpassen: bis Ende Mai und bis Ende November. Gültigkeit ab 1. Juli respektive 1. Januar. Am einfachsten machen Sie das im Versichertenportal myBVK, wo Sie auch gleich die Hochrechnung des zusätzlichen Sparguthabens sehen.

**Noch heute Einfluss nehmen:**

→ [www.bvk.ch/mybvk](http://www.bvk.ch/mybvk)



## Für die BVK spricht...

«Als Berufsfachschule arbeiten wir mit jungen Menschen zu Beginn ihres Berufslebens. Gut zu wissen, dass wir am anderen Ende des Berufslebens mit der BVK auf eine Pensionskasse zählen können, die mit innovativen und der Zeit angepassten Modellen Sicherheit und gleichzeitig Flexibilität bietet. Werte, die wir auch unseren Lernenden auf den Lebensweg mitgeben wollen.»

**Roland Harders**

Rektor Berufsbildungsschule Winterthur



# Sanieren, ersetzen, neu bauen

Die BVK nutzt alle Optionen für nachhaltige Liegenschaften



## Sanieren unter Denkmalschutz

An der Zürcher Huttenstrasse wird eine weitere Liegenschaft der BVK einer kompletten Sanierung unterzogen. Die Schwierigkeit daran: Das Gebäude steht unter Denkmalschutz. Eingriffe müssen sorgfältig geplant und vom Amt abgenommen werden. Ziel ist es, im alten Gemäuer Wohnraum mit zeitgemäßem Komfort und der Patina der Geschichte zur Verfügung zu stellen.

→ [www.bvk.ch/huttenstrasse58](http://www.bvk.ch/huttenstrasse58)



## Neuer Wohnraum an der Möhrlistrasse

Hat ein Gebäude das Ende des «Lebenszyklus» erreicht, kann man eventuell mit einer Sanierung die Lebensdauer verlängern. Das ist manchmal so teuer und das Resultat trotzdem so unbefriedigend, dass man mit einem Neubau ökologischer und ökonomischer fährt. So auch an der Möhrlistrasse in Zürich, wo das ehemalige Wohnhaus zwei Bauten mit insgesamt 18 Wohnungen weichen muss. Die Neubauten erfüllen den Standard SNBS Gold.

→ [www.bvk.ch/immobilien](http://www.bvk.ch/immobilien)

## Zentralheizung neu gedacht

Ebenfalls SNBS Gold erreichen die 55 Wohnungen an der Riedmühlestrasse in Brütisellen. Diese Neubauten werden von einer eigenen Holzpellet-Heizzentrale beheizt, die weitere 179 BVK-Wohnungen und eine weitere Liegenschaft mit Wärme beliefert. Zudem ist das Vorzertifikat «Biodiversität Natur und Wirtschaft» für die naturnahe Umgebungsgestaltung eingegangen.

→ [www.riedmuehli-wohnen.ch](http://www.riedmuehli-wohnen.ch)



# Variantenreich in Rente gehen

Die neuen Rentenmodelle haben einen guten Start hingelegt.

Mit den neuen Rentenmodellen geben wir Ihnen die Möglichkeit, den Start nach dem Berufsleben individueller zu gestalten.

«Kombi», «Dyna», «Flex», «Norm», «Plus»! Das könnte auch eine Zeile aus einem Rap-Song sein. In Tat und Wahrheit sind es Begriffe aus der Pop-Kultur der BVK. Es handelt sich um die auf Beginn dieses Jahres neu eingeführten Möglichkeiten des Rentenbezugs.

## Wählen, dass es stimmt

Früher stand grundsätzlich «Rente oder Kapital» mit ein paar wenigen Zusätzen wie Umwandlungssatzwahl oder Teilbezug zur Auswahl. Heute hingegen kann man wünschen. Entweder das Kapital, das bis Alter 75 zur Auszahlung käme, ganz oder teilweise auf einen Schlag beziehen und ab dann eine Rente erhalten (Modell «Kombi»). Oder zu Beginn des Pensioniertenlebens eine höhere Rente beziehen, die dann nach und nach abnimmt und ab Alter 75 konstant bleibt (Modell «Dyna»). Oder einen herkömmli-

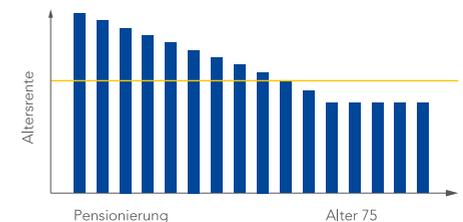
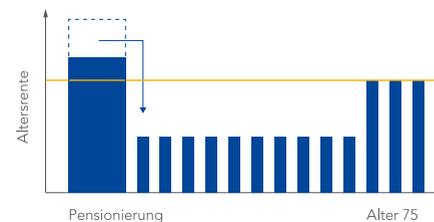
chen Voll- oder Teilbezug des Sparguthabens machen (Modell «Flex»). Oder – wie bis anhin – eine Standardrente erhalten (Modell «Norm»), wobei auch hier die Möglichkeit der Wahl eines höheren Umwandlungssatzes (Modell «Plus») besteht. ODER: Sie wählen eine Kombination verschiedener Modelle.

## Innovation lohnt sich

Als wir die Modelle vorstellten, waren wir gespannt, wie sie ankommen. Referenzwerte gibt es nicht – wir sind schliesslich die Ersten, die Varianten in diesem Umfang anbieten. Der Markt gab uns recht. Ohne lange Bedenk- oder Vorlaufzeit hat sich gut ein Fünftel derjenigen, die bereits vom neuen Angebot profitieren konnten, für eines der neuen Bezugsmodelle entschieden. Ein grosser Erfolg.

Nun sind wir gespannt, wie sich die Rentenmodelle weiterentwickeln. Für Simulationsberechnungen inklusive Entscheidungshilfe loggen Sie sich am einfachsten im Versicherungsportal myBVK ein.

→ [www.bvk.ch/mybvk](http://www.bvk.ch/mybvk)



Die Rentenmodelle «Kombi» (links) und «Dyna» in der grafischen Darstellung

7669

Traktanden wurden an den 428 Generalversammlungen in 22 Ländern von Unternehmen abgehandelt, in die die BVK investiert ist. Bei 26,3 Prozent dieser Abstimmungen – vornehmlich bei Nachhaltigkeits- und Vergütungsthemen – folgte die BVK nicht dem Antrag des Verwaltungsrats.



0

Das erklärte Netto-Ziel der BVK zum CO<sub>2</sub>-Ausstoss bis 2050

16352

Eintritte von Versicherten wurden im vergangenen Jahr verarbeitet. Dem gegenüber stehen rund 11000 Austritte und über 2300 Pensionierungen.



314

Gigawattstunden Grünstrom produzierten die drei operativen Wind- und Solarparks, bei denen die BVK direkt investiert. Das reicht ein Jahr lang für rund 70000 Einfamilienhäuser.

3678

Personen besuchten eine Veranstaltung der BVK im Jahr 2023. Darunter befanden sich eine Reihe virtueller Anlässe, die sich zunehmender Beliebtheit erfreuen. Neben Fokusveranstaltungen, die ein einzelnes Pensionskassenthema beleuchten, fanden die Infoveranstaltungen grossen Anklang. Bei den Veranstaltungen vor Ort ist nach wie vor «Pensionierung in Sicht» der Spitzenreiter mit acht Durchführungen pro Jahr.

→ [www.bvk.ch/veranstaltungen](http://www.bvk.ch/veranstaltungen)

## Die BVK – kleine KMU – grosse Zahlen



153

Mitarbeitende machen die BVK aus. Drei davon sind kaufmännische Lernende.



53019

Telefonanfragen wurden von den Kundenberatenden im vergangenen Jahr beantwortet. Das sind im Durchschnitt 24,2 Anrufe pro Stunde. Am Spitzentag waren es 314 Telefonanrufe – oder über 37 Anfragen pro Stunde.

680

Bewerbungen gingen auf offene Stellen ein. Bei der BVK möchte man gerne arbeiten.



870

Wohnungen wurden von unserer Immobilienbewirtschaftung an neue Mietende übergeben. Das ist immer mit einem persönlichen Kontakt vor Ort verbunden. Weiter wurden 1451 Einstellplätze, 188 Abstellplätze und 107 Lagerräume neu vermietet. Zu den exotischeren Immobilien, die im BVK-Portfolio neu vergeben wurden, gehören Schrebergärten (4), Werbeflächen (3) oder Vitрины (1).

Insgesamt wurden 3015 Objekte neu vergeben.

→ [www.bvk.ch/immobilien](http://www.bvk.ch/immobilien)

39073

Zeichen oder 5505 Wörter auf 12 Seiten hat die Datenschutzerklärung der BVK.



# Anlagejahr bringt gutes Resultat

## Stabiler als erwartet mit einem starken Abschluss

Die Performance für 2023 liegt deutlich im Plus. Hauptgründe dafür sind vor allem in der erstaunlich stabilen Wirtschaftslage zu suchen.

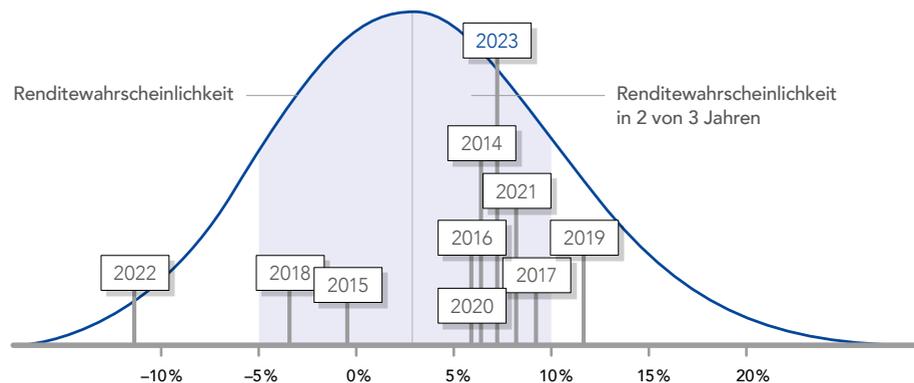
Anfang 2023 waren die Aussichten alles andere als rosig. Die geopolitisch nach wie vor unsichere Lage bereitete Sorge. Zudem waren die Aussichten angesichts hoher Inflationsraten, einer restriktiven Geldpolitik und schwacher Konjunkturdaten getrübt.

Aber wie so oft kam es anders. Die Wirtschaft zeigte sich erstaunlich robust. Zudem gab es, vor allem gegen Ende des Jahres, Anzeichen der

sich abkühlenden Inflation und somit nachlassende langfristige Zinsen. Zum guten Resultat trugen unter anderem auch die CHF-Obligationen bei – vor Jahresfrist noch ein Sorgenkind.

Das führte nun dazu, dass die Performance auf 7,2 Prozent stieg. Ein respektables Resultat, das sich aber, wie die Grafik unten zeigt, in den Reihen der «normalen» Anlagejahre einreicht.

Dem Deckungsgrad hat dieser positive Schub gutgetan. Er kletterte wieder über die 100-Prozent-Marke und liegt bei 102,9 Prozent. Bei einem Deckungsgrad über 100 Prozent werden bei der BVK ab Mitte 2024 die Sparguthaben wahrscheinlich planmässig zu zwei Prozent verzinst.



# Verwaltungskosten

## Kosten weiter gesenkt

105 Franken betragen im vergangenen Jahr die Verwaltungskosten pro versicherte Person bei der BVK. Das ist nochmals drei Franken tiefer als im Jahr zuvor.

Dieses Resultat erscheint umso besser, wenn man es mit der Branche vergleicht. Die durchschnittlichen Verwaltungskosten werden mit 285 Franken ausgewiesen. Das ergibt Einsparungen von jährlich wiederkehrend über 25 Millionen Franken.

Wir sparen weiter für Sie, damit mehr auf Ihrem persönlichen Sparkonto bei der Pensionskasse bleibt. Das bestätigt auch das Resultat der Vermögensverwaltungskosten.

## Rekordtiefe 13 Rappen

Die Vermögensverwaltungskosten konnten von 0,15 auf 0,13 Prozent gesenkt werden. Das heisst, die BVK gibt pro 100 Anlagefranken zwei Rappen weniger für die Verwaltung aus. Aufgerechnet auf das Anlagevermögen von 39,5 Milliarden Franken ergibt das jährliche Einsparungen von satten 7,9 Millionen Franken. Noch deutlicher wird das Resultat im Branchenvergleich. Dieser weist durchschnittliche Vermögensverwaltungskosten von 0,5 Prozent aus, also knapp viermal mehr als die BVK.

Wir sparen weiter für Sie und suchen konsequent nach Effizienzsteigerungen und Skaleneffekten, damit mehr Geld auf Ihrem Sparkonto bleibt.



## Bilanz

Aktiven	31.12.2023		31.12.2022	
	in CHF	in %	in CHF	in %
Geld- und Geldmarktanlagen	967 422 614	2,5	784 858 145	2,1
Obligationen CHF	6 806 222 261	17,2	6 248 499 249	17,0
Fremdwährungsobligationen	6 002 451 467	15,2	5 548 335 329	15,1
Obligationen Emerging Markets	1 074 330 209	2,6	1 050 599 777	2,8
Hypotheken	2 016 048 476	5,1	1 853 550 411	5,0
Aktien Schweiz	1 539 856 607	3,9	1 450 766 218	3,9
Aktien Ausland	10 205 673 335	25,9	9 638 934 807	26,2
Aktien Emerging Markets	2 039 334 189	5,2	1 920 016 225	5,2
Immobilien Schweiz	6 848 759 515	17,4	6 545 042 838	17,8
Immobilien Ausland	1 421 619 020	3,6	1 422 680 111	3,9
Währungsabsicherung	549 691 915	1,4	351 759 995	1,0
<b>Total Vermögensanlagen</b>	<b>39 471 409 608</b>	<b>100,0</b>	<b>36 815 043 105</b>	<b>100,0</b>
Sonstige Aktiven	350 290 129		142 386 686	
Aktive Rechnungsabgrenzung	487 147		936 293	
<b>Total Aktiven</b>	<b>39 822 186 884</b>		<b>36 958 366 084</b>	
<b>Passiven</b>				
	in CHF		in CHF	
Vorsorgekapital Aktivversicherte	19 905 264 342		19 019 287 068	
Vorsorgekapital Rentner/-innen	17 906 016 000		17 806 370 000	
Verbindlichkeiten	383 358 193		490 411 308	
Rückstellungen	540 956 633		535 736 726	
Unterdeckung/ Wertschwankungsreserven	1 086 591 716		-893 439 018	
<b>Total Passiven</b>	<b>39 822 186 884</b>		<b>36 958 366 084</b>	

## Betriebsrechnung

	2023	2022
	in CHF	in CHF
Beiträge und Einlagen	1 902 748 207	1 786 830 127
Eintrittsleistungen	1 134 918 567	855 402 803
Vorsorgeleistungen	-1 634 118 218	-1 571 362 717
Austrittsleistungen	-1 019 507 845	-1 028 871 460
Bildung Vorsorgekapital und Rückstellungen	-1 005 894 747	-546 423 743
Sonstiges	-3 735 408	-3 377 896
Verwaltungsaufwand Vorsorge	-14 589 532	-14 512 399
<b>Ergebnis aus Vorsorge</b>	<b>-640 178 976</b>	<b>-522 315 283</b>
Ergebnis aus Vermögensanlagen	2 669 265 494	-4 558 125 697
Verwaltungsaufwand Kapitalanlagen	-35 106 523	-41 039 719
Verwaltungsaufwand Immobilienanlagen	-13 949 261	-14 507 306
<b>Nettoergebnis aus Vermögensanlagen</b>	<b>2 620 209 710</b>	<b>-4 613 672 722</b>
<b>Betriebsergebnis vor Veränderung Wertschwankungsreserven</b>	<b>1 980 030 734</b>	<b>-5 135 988 005</b>

Die in diesem Bericht publizierten Angaben wurden durch die Revisionsstelle nicht geprüft. Die geprüften Zahlen werden im detaillierten Geschäftsbericht 2023 veröffentlicht und aufgeschaltet unter

→ [www.bvk.ch/geschäftsbericht](http://www.bvk.ch/geschäftsbericht)



# Das Jahr der BVG-Reform

## 2024 kommt ein Vorschlag an die Urne

Die BVK ist eine Art Sparkasse, die darauf spezialisiert ist, mit Ihnen und für Sie Kapital für die Zeit nach der Arbeit zu erwirtschaften. Das geht auch ohne BVG-Reform.

### Beiträge

Unsere Beitragssätze sind durchwegs höher als im Gesetz (BVG) vorgesehen, was zu einer deutlichen Verbesserung Ihres persönlichen Sparguthabens führt. Ihr Arbeitgeber leistet davon beachtliche 60 Prozent, Sie den Rest.

### Koordinationsabzug

Mit dem Koordinationsabzug wird berücksichtigt, dass ein Teil des Jahreslohnes bereits bei der AHV versichert ist. Bei der BVK wird dieser Abzug bereits seit vielen Jahren dem Beschäftigungsgrad angepasst. Das heisst, dass auch bei

Teilzeitarbeitenden das Sparguthaben wächst. Das BVG will neu den Koordinationsabzug an den AHV-Lohn koppeln. Das heisst, je tiefer der Lohn, desto tiefer der Abzug.

### Umwandlungssatz

Aufgrund des höheren Sparguthabens bei der BVK erhalten Sie eine höhere Rente als mit der BVG-Lösung. Dies zeigt auf, dass der Umwandlungssatz nur bedingt etwas mit Ihrer Rente zu tun hat. Das Sparguthaben nehmen Sie im Übrigen mit, wenn Sie die Pensionskasse wechseln.

Erklärvideo zum Thema  
Umwandlungssatz und  
Sparen unter:  
→ [www.bvk.ch/filme](http://www.bvk.ch/filme)



## Kurznews

### BVK – mehr als eine Pensionskasse

Wir beraten Sie gerne. Für Fragen rund um die zweite Säule und die BVK stehen wir Ihnen auch zu Randzeiten und kostenlos zur Verfügung. Dieses Angebot bleibt bestehen. Zusätzlich wollen wir eine Vorsorgeberatung für Sie und Ihre Partnerin/Ihren Partner anbieten, welche die erste und die dritte Säule und den Hypothekarbereich einschliesst. Wir werden Sie im Herbst über diese (kostenpflichtige) Zusatzberatung weiter informieren.

### Zinsbox

Sparguthaben bis Mitte 2024:	1,5%
Sparguthaben ab Mitte 2024:	2,0%
<b>Hypothekarzinsen per 29. Januar 2024</b>	
5 Jahre:	1,89%
10 Jahre:	2,03%

# Organisation und Führungsorgane

## Geschäftsleitung

**Thomas R. Schönbächler**  
Vorsitzender der Geschäftsleitung

**Florian Küng**  
Leiter Finanzen und Support

**Marcel Metry** (ab 1. Juli 2023)  
Leiter Asset Management

**Martin Osterwalder**  
Leiter Vorsorge

**Oliver Peter**  
Leiter Legal und Compliance

**Stefan Schädle**  
Leiter Real Estate Management

## Stiftungsrat

### Arbeitnehmervertretung:

**Lilo Lätzsch**  
Präsidentin Stiftungsrat, Vizepräsidentin  
Prüfungs- und Personalausschuss  
(ab 1. Juli 2023)

**Dr. Calista Fischer**  
Mitglied Anlageausschuss

**Bernhard Hutter**  
Mitglied Vorsorgeausschuss

**Oliver Middelmann**  
Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss  
(ab 1. Juli 2023)

**Arialdo Pulcini**  
Präsident Anlageausschuss

**Claude Riederer**  
Mitglied Vorsorgeausschuss

**Nicole Schönbächler**  
Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss

**Reyko Thiem**  
Mitglied Anlageausschuss

**Irene Willi**  
Vizepräsidentin Vorsorgeausschuss

### Arbeitgebervertretung:

**Bruno Zanella**  
Vizepräsident Stiftungsrat, Präsident  
Prüfungs- und Personalausschuss  
(ab 1. Juli 2023)

**Rudolf Bertels**  
Präsident Vorsorgeausschuss

**Urs Borer**  
Mitglied Anlageausschuss

**Rolf Curschellas**  
Mitglied Vorsorgeausschuss

**Daniel Dubach**  
Vizepräsident Anlageausschuss

**Hansjörg Lehmann**  
Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss  
(ab 1. Juli 2023)

**Dr. Annette Lenzlinger**  
Mitglied Prüfungs- und Personalausschuss

**Gertrud Stoller-Laternser**  
Mitglied Vorsorgeausschuss

**Prof. Dr. Felix Uhlmann**  
Mitglied Anlageausschuss

# Haben Sie Fragen?

Kundendienst

- 058 470 44 44
- [www.bvk.ch/kontakt](http://www.bvk.ch/kontakt)

Kundendienst Kanton  
und Bildungsinstitutionen

- 058 470 45 45
- [www.bvk.ch/kontakt](http://www.bvk.ch/kontakt)

Für Beratungen steht Ihnen unser Kundendienst gerne zur Verfügung. **An Randzeiten** (Montag bis Freitag, von 7 bis 8 und 17 bis 19 Uhr, und am Samstag, von 9 bis 11 Uhr) werden Beratungen **nur als Videocall und nur nach Voranmeldung** durchgeführt.

Bei Fragen zu  
Invalidenleistungen

- 058 470 44 80
- [www.bvk.ch](http://www.bvk.ch)

Für Auskünfte rund  
um Hypotheken

- 058 470 45 66
- [www.bvk.ch/hypo](http://www.bvk.ch/hypo)

Bei Fragen zu  
Mietwohnungen

- 058 470 47 00
- [www.bvk.ch/immobilien](http://www.bvk.ch/immobilien)



*Wir haben geöffnet!*

Das Versichertenportal myBVK steht Ihnen von Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr zur Verfügung.

- [www.bvk.ch/mybvk](http://www.bvk.ch/mybvk)
- Jetzt registrieren!

**Impressum:**

BVK, Obstgartenstrasse 21  
Postfach, 8090 Zürich  
[www.bvk.ch](http://www.bvk.ch)

Folgen Sie uns auf LinkedIn  
und Facebook.



**BVK**

bvk.ch