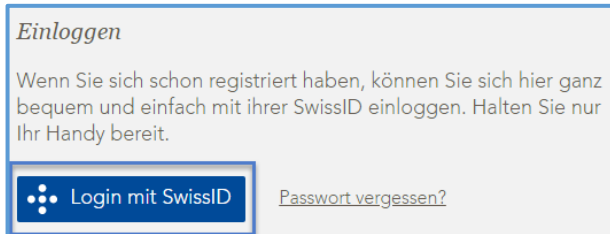


## SwissID Passwort vergessen

1. Klicken Sie auf «Login mit SwissID».



**Einloggen**

Wenn Sie sich schon registriert haben, können Sie sich hier ganz bequem und einfach mit ihrer SwissID einloggen. Halten Sie nur Ihr Handy bereit.

**Login mit SwissID** [Passwort vergessen?](#)

2. Geben Sie die SwissID E-Mail-Adresse (deren Passwort sie zurücksetzen wollen) ein und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».



**Mit SwissID einloggen für**

BVK

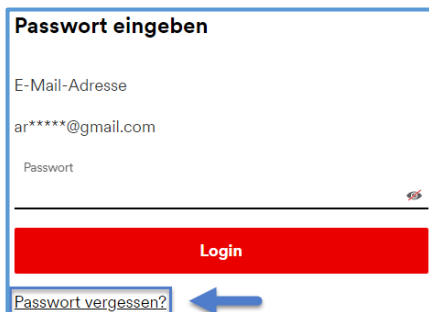
E-Mail-Adresse

max.muster@email.com **1**

**Weiter** **2**

SwissID-Konto anlegen

3. Klicken Sie auf «Passwort vergessen?».



**Passwort eingeben**

E-Mail-Adresse

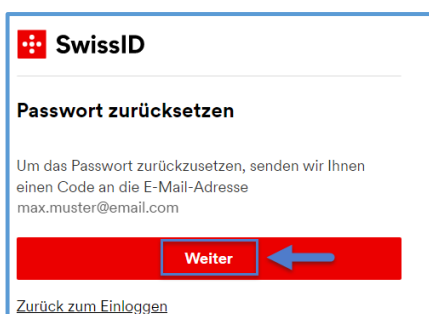
ar\*\*\*\*@gmail.com

Passwort

**Login**

[Passwort vergessen?](#) ←

4. Klicken Sie auf «Weiter». Sie erhalten in der Folge eine E-Mail von SwissID.



**SwissID**

**Passwort zurücksetzen**

Um das Passwort zurückzusetzen, senden wir Ihnen einen Code an die E-Mail-Adresse max.muster@email.com

**Weiter** ←

[Zurück zum Einloggen](#)

- Öffnen Sie die E-Mail, welche Sie von SwissID erhalten haben. Merken Sie sich den darin enthaltenen Code.



- Geben Sie den Code aus der E-Mail auf der Webseite ein und klicken Sie anschliessend auf «Bestätigen».

The screenshot shows a web page titled 'E-Mail-Adresse bestätigen'. The text says: 'Bitte geben Sie den Code ein, den wir an die E-Mail-Adresse max.muster@email.com gesendet haben.' Below this is a text input field labeled 'Code' containing '869643' and a small blue box with the number '1'. At the bottom, there is a red button labeled 'Bestätigen' with a small blue box containing the number '2'. A link 'Zurück zum Einloggen' is located at the bottom left.

- Sie erhalten nun einen weiteren Code per SMS. Geben Sie diesen im entsprechenden Feld ein und klicken Sie anschliessend auf «Bestätigen».

The screenshot shows a web page titled 'Zweiten Faktor bestätigen'. The text says: 'Bitte geben Sie den Code ein, den wir Ihnen an die Mobilnummer --- 87 gesendet haben.' Below this is a text input field labeled 'Code' with a small blue box containing the number '1'. At the bottom, there is a red button labeled 'Bestätigen' with a small blue box containing the number '2'.

- Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie ein neues Passwort eingeben und auf «Bestätigen» klicken.

The screenshot shows a web page titled 'Neues Passwort eingeben'. It features two text input fields: 'Passwort' and 'Passwort bestätigen', each with a small red eye icon to its right. At the bottom, there is a red button labeled 'Bestätigen'.