

## Nutzungsbedingungen BVK-Versichertenportal myBVK

### *1. Gegenstand und Verbindlichkeit*

Die BVK Personalvorsorge des Kantons Zürich (BVK) bietet den Versicherten und deren gesetzlichen oder vertraglichen Stellvertretern mit dem BVK-Versichertenportal myBVK digitale Dienstleistungen in den Bereichen der beruflichen Vorsorge, der Liegenschaftsfinanzierung (Wohneigentumsförderung, Hypothekarkredite) sowie der Miete von Wohn- und Geschäftsräumen an. Die nachstehenden Nutzungsbedingungen regeln die bei der Nutzung des BVK-Versichertenportals myBVK massgebenden vertraglichen Grundlagen und Bedingungen. Mit der einmaligen Einstiegs-Registrierung sowie den nachfolgenden Authentifizierungs-Anmeldungen (Login) auf dem BVK-Versichertenportal myBVK anerkennen die Versicherten und deren gesetzliche oder vertragliche Stellvertreter diese Nutzungsbedingungen.

### *2. BVK-Versichertenportal myBVK*

Über das BVK-Versichertenportal myBVK steht den Versicherten und deren gesetzlichen oder vertraglichen Stellvertretern nach erfolgreicher Anmeldung (Login) insbesondere folgender Dienstleistungskatalog zur Verfügung:

- elektronischer Briefkasten für die Korrespondenz mit der BVK;
- Zugriff (a) auf allgemeine Stammdaten zu Personenstand, Arbeitsverhältnis u.ä. sowie (b) auf vorsorgerechtlich relevante Daten im engeren Sinn (Lohndaten, Beitragsdaten etc.);
- Digitale Funktionen:
  - Simulation von Beiträgen und Leistungen;
  - ausgewählte Optionen zur selbständigen Mutation von Stammdaten;
  - ausgewählte Optionen zur selbständigen Wahl reglementarischer Angebote wie Sparplan;
  - Online-Anträge zu reglementarischen Angeboten wie Einkauf, Wohneigentumsförderung, Gestaltung von Alters- und Hinterbliebenenleistungen (Rentenhöhe), Überbrückungszuschuss.

### *3. Technischer Zugang zum BVK-Versichertenportal myBVK*

Der technische Zugang zum BVK-Versichertenportal myBVK erfolgt über das Internet via einen vom Versicherten oder dessen gesetzlichem bzw. vertraglichem Stellvertreter bestimmten Internetanbieter. Es ist Sache des Versicherten oder von dessen gesetzlichem bzw. vertraglichem Stellvertreter eine adäquate technische Infrastruktur bereitzustellen und aufrechtzuerhalten, welche einen Internet-Portalzugang erlaubt.

## 4. Registrierung und Legitimation

Die einmalige Einstiegs-Registrierung sowie die nachfolgenden Authentifizierungs-Anmeldungen (Login) erfolgen wie folgt:

- Einstiegsregistrierung (Rückkoppelung mit SwissID)
  - mit Policen-Nr. und Zugangscode;
- Authentifizierungs-Anmeldung (Login) mittels SwissID.

Wer sich solchermassen mit seinen Login-Daten legitimiert, gilt gegenüber der BVK als zur Nutzung des BVK-Versichertenportals myBVK berechtigt und kann entsprechend die auf dieser Plattform angebotenen Dienstleistungen und Daten abrufen.

Die aktuelle Sitzung wird bei Inaktivität während ca. 10 Minuten aus Sicherheitsgründen automatisch geschlossen. Für eine Fortsetzung hat eine neuerliche Anmeldung (Login) mittels SwissID zu erfolgen.

## 5. Korrespondenz

Mit der Registrierung auf dem BVK-Versichertenportal myBVK und der damit einhergehenden Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen willigt der Versicherte oder dessen gesetzlicher bzw. vertraglicher Stellvertreter ein, dass Korrespondenz von der BVK elektronisch übermittelt werden kann. Ausgenommen davon sind Unterlagen, bei denen aus rechtlichen oder technischen Gründen eine physische Zustellung erforderlich ist.

## 6. Sorgfaltspflichten und Verantwortlichkeiten

### 6.1 Pflichten der BVK

Die BVK stellt sicher, dass das BVK-Versichertenportal myBVK laufend dem neusten Stand der Technik angepasst wird und damit ein grösstmögliches Sicherheitsniveau bietet. Die Funktionalität des BVK-Versichertenportals myBVK wird soweit möglich laufend gewährleistet. Wartungsarbeiten, Updates und geplante System-Unterbrüche erfolgen in der Regel ausserhalb der ordentlichen Arbeitszeiten und werden auf dem BVK-Versichertenportal myBVK vorgängig angezeigt.

Zu beachten ist, dass Informationen und Daten zwischen der BVK und den Nutzern des BVK-Versichertenportals myBVK über ein offenes, jedermann zugängliches Netz übermittelt werden. Trotz verschlüsselter Datenübermittlung werden gewisse Transportverbindungsdaten wie Sender- und Empfängeradressen nicht verschlüsselt übermittelt, so dass Rückschlüsse auf die Kundenbeziehung möglich sind.

Die BVK hat keinen Einfluss darauf, ob und inwiefern vom Versicherten oder dessen gesetzlichem bzw. vertraglichem Stellvertreter gewählte Internetanbieter den Datenverkehr analysieren und entsprechend Rückschlüsse auf Internetkontakte ziehen können.

## 6.2 Pflichten der Versicherten und ihrer gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertreter

Die Versicherten und ihre gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertreter sind namentlich verpflichtet:

- bei der Einstiegs-Registrierung, der Authentifizierungs-Anmeldung (Login) sowie der Nutzung des BVK-Versichertenportals myBVK vollständige und in jeder Hinsicht korrekte Angaben zu machen sowie Mutationen betreffend Versichertendaten unverzüglich der BVK bekanntzugeben bzw. selbständig über das BVK-Versichertenportal myBVK zu erfassen;
- die Aktualisierung und Geheimhaltung der Anmeldungs-Daten (Login) sowie deren Schutz vor missbräuchlicher Verwendung durch unbefugte Dritte zu gewährleisten;
- das BVK-Versichertenportal myBVK dessen Zweck und Bestimmung entsprechend zu nutzen und beim Austausch von Daten deren Vollständigkeit und Korrektheit sicherzustellen sowie allfällige Fehler unverzüglich nach Entdecken richtigzustellen;
- eine adäquate technische Infrastruktur bereitzustellen und aufrechtzuerhalten, inklusive Sicherheitsmassnahmen zum Schutz vor Viren, Hackerangriffen etc.

Weiter sind die Versicherten gehalten, fehlerhafte Funktionalitäten des BVK-Versichertenportals myBVK unverzüglich der BVK zu melden. Sie helfen dadurch mit, dass das BVK-Versichertenportal myBVK jederzeit voll funktionsfähig gehalten werden kann.

## 7. Haftung

### 7.1 Haftung der BVK

Trotz aller zumutbarer Vorkehren können technische Ungenauigkeiten, Auslassungen oder typographische Fehler in den Inhalten des BVK-Versichertenportals myBVK nicht ausgeschlossen werden. Die BVK übernimmt keinerlei Haftung für Schaden oder Verlust aus mangelnder Richtigkeit, Rechtzeitigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Aktualität etc. der auf dem BVK-Versichertenportal myBVK publizierten Inhalte. Ausserdem wird nicht gehaftet für Ereignisse ausserhalb der Kontrolle der BVK sowie für Verluste betreffend Daten, Datenbank oder Software.

Die BVK schliesst somit ohne Einschränkung jede Haftung für Verlust oder Schäden aller Art aus, die den Versicherten oder ihren gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertretern im Zusammenhang mit dem Zugriff oder der Benützung des BVK-Versichertenportals myBVK als Ganzes oder in Teilen entstehen könnten. Ausgeschlossen wird die Haftung insbesondere auch für indirekte Schäden und Folgeschäden, für Fehlleistungen des Internets aller Art, Missbrauch durch Dritte (Einsehen von Daten, Kopien etc.) sowie Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen der Versicherten oder ihrer gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertreter.

### 7.2 Haftung der Versicherten oder von deren gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertretern

Die Versicherten oder ihre gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertreter haften für sämtliche Schäden, die durch eine unsachgemässe, gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen verstossende Nutzung des BVK-Versichertenportals myBVK verursacht werden. Im Besonderen wird für eine unbefugte Verwendung der Anmeldungs-Daten (Login) zufolge Versäumnissen der Versicherten oder von deren gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertretern gehaftet.

## 8. Zugangssperre

Die BVK behält sich vor, bei Feststellen von Sicherheitsrisiken jedweder Art den Zugang zum BVK-Versichertenportal myBVK zu sperren bis der rechtmässige Zustand wieder sichergestellt ist. Bei Verdacht auf eine missbräuchliche Verwendung von Anmeldungs-Daten (Login) haben die Versicherten oder ihre gesetzlichen bzw. vertraglichen Stellvertreter unverzüglich die Sperrung des Portalzugangs bei der BVK zu verlangen.

## 9. Datenschutz

Die BVK sichert zu, dass personenbezogene Daten (Personendaten) nach aktuellen Standards organisatorischer und technischer Natur geschützt und gesichert werden. Es wird diesbezüglich auf die BVK-Datenschutzerklärung verwiesen.

Im Bereich des BVK-Versichertenportals myBVK im Besonderen ergreift die BVK alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Daten der Versicherten, inklusive die Anmeldungs-Daten (Login), zuverlässig vor unberechtigten Zugriffen oder anderen widerrechtlichen Datenbearbeitungen zu schützen. Die Daten und Dokumente, welche über das BVK-Versichertenportal myBVK angezeigt werden, werden aus den betreffenden Bereichen und Systemen der BVK bezogen und bleiben während der aktuellen Online-Sitzung sichtbar.

Nebst den über die personalisierte Anmeldung (Login) erfassten personenbezogenen Daten werden bei jedem Zugriff auf das BVK-Versichertenportal myBVK automatisiert Daten und Informationen vom System des aufrufenden Rechners erfasst, insbesondere werden im Server-Logfile bzw. im darin enthaltenen Protokoll Aktionen von Prozessen im System registriert. Der Webserver registriert automatisch Einzelheiten zum Besuch wie beispielsweise

- die IP-Adresse (Internet Protocol Address);
- URL der zuletzt besuchten Website (Uniform Resource Locator);
- den Typ der genutzten Browser Software;
- das Betriebssystem des Nutzers;
- den Internet Service-Provider des Nutzers;
- die besuchten Seiten der BVK-Websites mit Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie Dauer des Besuchs.

Solche technischen Daten werden in der Regel anonymisiert gesammelt, so dass keine Rückschlüsse auf die Person des Nutzers gezogen werden können. Soweit technische Daten aus Sicherheitsgründen nicht anonymisiert gesammelt werden, erfolgt innert 90 Tagen die Löschung.

## 10. Änderung der Nutzungsbedingungen und Anpassungen im BVK-Versichertenportal myBVK

Die BVK hat das Recht, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Solche Änderungen werden vorab und in geeigneter Weise kommuniziert. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, die als akzeptiert gilt durch die weitere Nutzung des BVK-Versichertenportals myBVK.

## *11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand*

Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht.

Für allfällige Streitigkeiten jeder Art zwischen Nutzern des BVK-Versichertenportals myBVK und der BVK, welche aus dem Betrieb bzw. dem Besuch des BVK-Versichertenportals myBVK herrühren, unterwerfen sich die Streitparteien, soweit der Gerichtsstand nicht gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist, den ordentlichen Gerichten in Zürich.

**Letzte Aktualisierung 12. November 2019**

© BVK alle Rechte vorbehalten